

# Asiakaspalautteiden rekisteriseloste

## 1. Rekisterinpitäjä

Yrityksen nimi Kauppakeskus Ruoholahden Yrittäjät ry  
Osoite Itämerenkatu 21, 00180 Helsinki  
Y-tunnus 1830462-7

## 2. Rekisteriasioita hoitava henkilö tai yhteyshenkilö

Nimi Kirsi Lehikoinen  
Titteli kauppakeskuspäällikkö  
Sähköposti kirsi.lehikoinen@kauppakeskusruoholhti.fi

## 3. Rekisterin nimi

Kauppakeskuksen kuluttajapalautteet.

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Kuluttajapalautteista kerättäviä henkilötietoja käytetään palautteiden käsittelyyn ja niihin liittyviin yhteydenottoihin tarvittaessa.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Asiakastietokantaan tallennetaan seuraavat henkilötiedot:

- Etunimi
- Sukunimi
- Sähköpostiosoite

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastietokantaan tallennetut henkilötiedot ovat kuluttajalta itseltään kuluttajapalautteen antamisen yhteydessä saatuja tietoja.

## 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Kuluttajapalautteista tallennettuja henkilötietoja ei siirretä tai jaeta kolmansille osapuolille.

## **8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Kuluttajapalautteita pääsevät käsittelemään vain HyperIn Oy:n valtuutetut työntekijät ja kauppakeskuksen tai palvelutoimittajien toimijat, joilla on HyperIn-palvelun hallinnointinäkömään erikseen myönnetty käyttäjätunnus ja salasana.

## **9. Henkilörekisterin ja rekisteritietojen säilytys**

Kuluttajapalautteissa annetut yksilöivät henkilötiedot poistetaan automaattisesti 126 päivää palautteen antamisen jälkeen.

## **10. Rekisterin tarkastusoikeus**

Jokaisella on oikeus tietää, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastusoikeus on maksuton. Tiedot annetaan pyydettyäessä kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilöltä.

## **11. Tiedon oikaisu**

Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää asiakastietokannan tarkoituksen kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot oma-aloitteisesti tai henkilön pyynnöstä.